

品質方針・目標

品質方針

当社は全社員の幸福を基に顧客の期待・要求を満たす製品を提供し、顧客の信頼と満足度の向上を図り社会に貢献する。

全社員が品質方針の目的を理解し、品質マニュアルの規定に沿い、顧客要求事項への適合、法規制等を遵守し、信頼に足る「品質」「納期」「価格」を提供するためにQMSの有効性を継続的に改善します。

品質目標

- ① 設計・工場・営業・総務のコミュニケーションを徹底し無駄のない運営を行う。
- ② トラブル・不具合発生を撲滅を目標として顧客の満足度向上を図る。
- ③ 品質・生産性向上を図り納期の短縮とコストダウンを達成する。
- ④ 外注品の発注は図面指示を徹底し不具合“0”を目標とする。
- ⑤ 推進技術の多様化に対応できる掘進機及び新技術の開発を目指す。
- ⑥ 地球温暖化による気候変動の原因を理解し、企業活動及び社会生活を見直し微力ながら地球環境保全に貢献する。