

品質方針・目標

品質方針

- (1) 顧客満足度の向上を目標とし、要求事項への適合及び品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善します。
- (2) 当社の全従業員は品質管理について役割と責任を自覚し、信頼に足る「品質」「納期」「価格」を提供します。
- (3) この品質方針を達成するために品質目標を定め、その達成を図る活動を行います。

品質目標

- ① 設計・工場・営業・総務のコミュニケーションを徹底し無駄のない運営を行う。
- ② トラブル・不具合発生を撲滅を目標として顧客の満足度向上を図る。
- ③ 品質・生産性向上を図り納期の短縮とコストダウンを達成する。
- ④ 外注品の発注は図面指示を徹底し不具合“0”を目標とする。
- ⑤ 推進技術の多様化に対応できる掘進機及び新技術の開発を目指す。
- ⑥ 気候変動による、原材料の収量・品質低下、労働環境の悪化、施設や設備の維持管理コストの増加等に対応するために関連する利害関係者と対話を積極的に行い適切な対策を講じる。